

财政项目支出绩效自评表							
(2021 年度)							
项目名称	房屋综合管理						
主管部门	上海市松江区人民政府岳阳街道办事处			实施单位	上海市松江区岳阳街道住房保障和房屋管理事务所		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	1932000.00	1932000.00	4,020,733.48	10	208.12%	10
	其中：当年财政拨款	1932000	1932000	4020733.48	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况			
	<p>1、提高物业服务管理水平，改善居民的居住环境，提升居民对社区管理参与度、满意度；2、通过街道、房管所、居委会、业委会等对73个小区物业综合考核，考核前列的物业服务站给予奖励，提高物业企业积极性，提升居民满意度；3、聘请第三方评估机构，评估辖区内物业服务企业的服务成本及收费标准，对物业服务费和成本进行审查，促进服务专业化，收费合理化；4、提高物业服务管理水平，提升物业从业人员服务水平，不断改善小区居住环境；5、通过群租整治常态化工作机制的制定，提升居民满意度；6、物业收费标准低，给予补贴改善企业经营，提高物业服务水平；7、为加快推动加装电梯工作提供切实可行的依据。</p>			<p>1、通过对物业服务费和成本进行审查，促进了服务专业化，收费合理化；2、提高了物业服务管理水平，提升了物业从业人员服务水平，不断改善了小区居住环境；3、通过群租整治常态化工作机制的制定，提升居民满意度；4、对物业收费标准低的物业服务企业，给予补贴改善企业经营，提高了物业服务水平；5、切实加快推动了加装电梯工作，完成了计划目标。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
产出指标	数量指标	对业委会、居委会、物业相关人员培训率	=100%	100%	8	8	
		违规租赁整治率	=100%	0	8	0	群租整治工作移交相关执法部门
	质量指标	对物业服务企业考核的规范性	规范	规范	8	8	
		时效指标	投诉处置是否及时	及时	及时	9	9
		第三方测评的规范性	规范	规范	8	8	

绩效指标		成本指标	物业服务费与成本是否合理	合理	合理	9	9	
	效益指标	社会效益指标	业务培训后测试合格率	=100%	100%	5	5	
			物业考核达标分级奖励是否到位	到位	到位	4	4	
			物业服务企业管理水平是否提升	提升	提升	5	5	
			居住环境改善情况	改善	改善	5	5	
			物业企业收费是否规范	规范	规范	5	5	
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	信息共享及时性	及时	及时	2	2	
			档案管理健全性	健全	健全	2	2	
			居民满意度	>=85%	85%	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意率	>=80%	80%	5	5	
			总分				100	92

财政项目支出绩效自评表							
(2021 年度)							
项目名称	房屋管理日常运行						
主管部门	上海市松江区人民政府岳阳街道办事处			实施单位	上海市松江区岳阳街道住房保障和房屋管理事务所		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	1932000.00	1932000.00	4,020,733.48	10	208.12%	10
	其中：当年财政拨款	1932000	1932000	4020733.48	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预算目标			实际完成情况			
	<p>1、提高物业服务管理服务水平，改善居民的居住环境，提升居民对社区管理参与度、满意度；2、通过街道、房管所、居委会、业委会等对73个小区物业综合考核，考核前列的物业服务站给予奖励，提高物业企业积极性，提升居民满意度；3、聘请第三方评估机构，评估辖区内物业服务企业的服务成本及收费标准，对物业服务费和成本进行审查，促进服务专业化，收费合理化；4、提高物业服务管理服务水平，提升物业从业人员服务水平，不断改善小区居住环境；5、通过群租整治常态化工作机制的制定，提升居民满意度；6、物业收费标准低，给予补贴改善企业经营，提高物业服务水平；7、为加快推动加装电梯工作提供切实可行的依据。</p>			<p>1、通过对物业服务费和成本进行审查，促进了服务专业化，收费合理化；2、提高了物业服务管理服务水平，提升了物业从业人员服务水平，不断改善了小区居住环境；3、通过群租整治常态化工作机制的制定，提升居民满意度；4、对物业收费标准低的物业服务企业，给予补贴改善企业经营，提高了物业服务水平；5、切实加快推动了加装电梯工作，完成了计划目标。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	对业委会、居委会、物业相关人员培训率	=100%	100%	8	8	
		违规租赁整治率	=100%	0	8	0	群租整治工作移交相关执法部门
	质量指标	对物业服务企业考核的规范性	规范	规范	8	8	
		投诉处置是否及时	及时	及时	9	9	
	成本指标	第三方测评的规范性	规范	规范	8	8	

绩效指标		物业服务费与成本是否合理	合理	合理	9	9		
	效益指标	社会效益指标	业务培训后测试合格率	=100%	100%	5	5	
			物业考核达标分级奖励是否到位	到位	到位	4	4	
			物业服务企业管理水平是否提升	提升	提升	5	5	
			居住环境改善情况	改善	改善	5	5	
			物业企业收费是否规范	规范	规范	5	5	
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	信息共享及时性	及时	及时	2	2	
			档案管理健全性	健全	健全	2	2	
			居民满意度	>=85%	85%	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意率	>=80%	80%	5	5	
			总分			100	92	